



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

# DOCUMENTO BASE

## NOTA TÉCNICA

Proposta de realização de consulta pública para a oitiva da população, das entidades organizadas da sociedade e de empresas especializadas, com a finalidade de divulgar e realizar a coleta de informações, sugestões e outros elementos sobre tecnologias educacionais, a fim de aprimorar a definição dos objetos e viabilizar eventual aquisição de tecnologias educacionais para sua utilização no âmbito da rede de ensino do Estado de São Paulo.

### 1. Contexto

Considerando que a Constituição da República Federativa do Brasil dispõe, em seu artigo 205, que a educação é um “direito de todos e um dever do Estado e da família, e será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade”;

Considerando que compete ao administrador público gerenciar os recursos com transparência, zelo e ética, observando para os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade e da probidade administrativa, objetivando dessa forma demonstrar a boa e regular aplicação dos recursos públicos;

Considerando a prevalência do interesse público, com observância aos princípios da eficiência, eficácia e economicidade;

Considerando o compromisso do governo do Estado de São Paulo em melhorar a qualidade e equidade da educação no estado, reconhecendo que a tecnologia pode exercer papel fundamental no aprimoramento das práticas pedagógicas;

Considerando a promulgação da Lei nº 13.415, de fevereiro de 2017, e a homologação da BNCC referente à etapa do Ensino Médio em 14 de dezembro de 2018;

Considerando a homologação do Currículo Paulista – em todas suas etapas;

Considerando o Decreto nº 64.982, de 15/05/2020, que institui o Programa Centro de Mídias da Educação de São Paulo - CMSP e dá providências correlatas;

A **Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEDUC/SP)** resolve:

Realizar a presente Consulta Pública com o objetivo de receber sugestões relativas à eventual e futura aquisição de tecnologias educacionais para apoio dos processos de ensino-aprendizagem da **SEDUC/SP**, incluindo a prestação de serviços de implantação, treinamento, manutenção, customização e suporte, se necessário, conforme esta Nota Técnica Preliminar.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Tecnologias educacionais podem ser definidas como: todo sistema de apoio ao processo de ensino e aprendizagem e/ou à gestão acadêmica, escolar e de aprendizagem, composto de produto e/ou serviço finalizado, com todos os seus componentes, autocontido e replicável, utilizado para trabalhar conteúdos educacionais específicos ou apoiar processos de gestão, e que facilitem as atividades dos atores educacionais, como alunos, professores e gestores, oferecendo conteúdos digitais, ferramentas ou aparatos.

As tecnologias educacionais em análise na presente Consulta Pública são:

- a. Ferramenta de apoio à gestão pedagógica
- b. Plataforma de aprendizagem adaptativa
- c. Biblioteca virtual de livros
- d. Biblioteca virtual de itens
- e. Ferramenta de apoio à inclusão de estudantes com deficiência ou restrição
- f. Ferramenta de apoio a estudantes com restrição de coordenação motora fina e comunicação verbal

Este levantamento não tem o objetivo de gerar compromisso de aquisição por parte da Secretaria e tampouco gera qualquer direito por parte de partes interessadas que participarem do presente processo.

## 2. Justificativa

A **Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEDUC/SP)** dá início ao processo de planejamento da aquisição de tecnologias educacionais, diante da sua realidade e contexto. A rede pública de ensino do estado possui mais de 3 milhões de alunos e quase 250 mil profissionais da educação, distribuídos em 645 municípios, sendo a maior rede de ensino do Brasil e das Américas.

Diante dessa realidade, a **SEDUC/SP** elaborou o Plano Estratégico 2019-2022, instrumento onde foram definidas ações e atividades estratégicas para a realização dos objetivos da rede educacional, tais como liderar o Ideb em 2021, Profissionalizar a Gestão de Pessoas, Educar os Estudantes para o Século XXI e Aumentar a Eficiência Operacional com Melhoria na Qualidade do Gasto Público.

As aquisições pretendidas estão alinhadas ao planejamento estratégico da **SEDUC/SP**, na medida em que têm o potencial de contribuir para a superação de desafios específicos identificados na rede.

Dentre as ações e atividades abordadas no planejamento institucional, encontra-se a implementação de práticas pedagógicas inovadoras com foco na aprendizagem que dependem do uso de tecnologias educacionais para sua implementação.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Nesse sentido, justifica-se a necessidade de adoção de soluções que sejam personalizadas, acessíveis e escaláveis para apoiar a rede de ensino na adoção de práticas pedagógicas inovadoras mediadas pelo uso de tecnologia e contribuir para solucionar os desafios da rede de ensino do Estado de São Paulo, primando pela eficácia, eficiência e efetividade dos respectivos projetos e processos.

Ciente do potencial das tecnologias educacionais no apoio aos processos de gestão e aprendizagem, a SECRETARIA realiza a presente consulta pública a fim de receber sugestões de aprimoramento do objeto de eventuais processos de aquisição.

## 2. Especificação técnica das tecnologias educacionais

<b>a. Ferramenta de apoio à gestão pedagógica</b>		
<b>Definição:</b> Tecnologia que apoia o processo de gestão pedagógica da escola e do professor. Deve funcionar de forma integrada ao sistema de gestão da SEDUC-SP. Deve fornecer indicadores de informações pedagógicas, demográficas, socioeconômicas e de infraestrutura relacionadas, que permitam o diagnóstico de aprendizado dos alunos, direcionando as intervenções dos professores e as decisões da escola.		
<b>Possíveis Funcionalidades:</b> Integrar os dados de avaliação, dados demográficos, socioeconômicos e de infraestrutura dos estudantes, das unidades escolares e diretorias de ensino, disponibilizar indicadores de resultados com possibilidade de indicação e sugestão de conteúdos, atividades e materiais pedagógicos relacionados com os indicadores educacionais e diagnóstico de modo a apoiar professores e gestores no planejamento e execução das intervenções pedagógicas necessárias para a melhoria da aprendizagem dos estudantes.		
<b>Usuário:</b> Professor; Gestores escolares; Dirigentes de Ensino	<b>Etapas de ensino:</b> Todas as etapas de ensino	
<b>Componentes curriculares:</b> Ao menos Português e Matemática	<b>Plataforma:</b> WEB e/ou Móvel	<b>Conectividade:</b> Off-line, Off-line com sincronização on-line, Baixa conectividade e/ou Banda larga
<b>Dispositivos:</b> computador, notebook, tablet e/ou smartphone		



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

<b>b. Plataforma de aprendizagem adaptativa</b>		
<b>Definição:</b> Plataforma com proposta pedagógica que apoia o processo de aprendizagem do aluno ao empregar técnicas computacionais para modelar e conduzir a apresentação dos conteúdos, visando definir quais conteúdos apresentar e em qual ordem. Finalidade de complementar o ensino.		
<b>Possíveis funcionalidades:</b> Disponibiliza conteúdo, atividades e avaliações de forma sequencial, sendo capaz de criar trilhas personalizadas, de acordo com o perfil do aprendiz, com modulação de dificuldade, progresso e estratégia de aprendizagem, bem como gerar relatórios para o professor, escola, diretoria e/ou rede.		
<b>Usuário:</b> aluno, com mediação do professor; gestores escolares	<b>Etapas de ensino:</b> Ensino Fundamental II e Ensino Médio	
<b>Componentes curriculares:</b> Um ou mais componentes curriculares	<b>Plataforma:</b> WEB e/ou Móvel	<b>Conectividade:</b> Off-line, Off-line com sincronização on-line, Baixa conectividade e/ou Banda larga
<b>Dispositivos:</b> computador, notebook, tablet e/ou smartphone		
<b>Componentes de adaptatividade:</b> plataformas que tenham demonstrado evidência de impacto na aprendizagem por meio do uso de, p.ex. <i>estrutura de texto e/ou processamento semântico, inteligência artificial, machine learning</i> ou outros.		



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

<b>c. Biblioteca virtual de livros</b>		
<b>Definição:</b> Plataforma que reúne e sistematiza livros digitais de literatura, técnico-pedagógicos, didáticos, paradidáticos e de aprofundamento curricular, agregados através de sistema de indexação e busca, de forma a permitir que sejam, acessados, baixados e/ou utilizados individualmente ou em outras plataformas ou ferramentas.		
<b>Possíveis funcionalidades:</b> Incluir, armazenar e/ou referenciar livros digitais de outras fontes, permitindo a busca a partir de seus diferentes aspectos, como gênero literário, área de conhecimento, componente curricular, habilidade/descritor, etapa de ensino, entre outros. Facilita seu download para utilização em outros contextos. Ter ferramentas de apoio à leitura e estudo, como grifos e inserção de comentários. Possibilitar a criação individual de portfólio pelo usuário. Permitir a inserção de fichas de leitura e ser compartilhada entre estudantes e professores. Permitir agrupamento de usuários em grupos de estudo e de leitura. Oferecer dados referentes a utilização da plataforma para professores.		
<b>Usuário:</b> aluno, com mediação do professor; gestores escolares	<b>Etapas de ensino:</b> Todas as etapas de ensino	
<b>Componentes curriculares:</b> Pode ou não atender a componentes curriculares	<b>Plataforma:</b> WEB e/ou Móvel	<b>Conectividade:</b> Off-line, Off-line com sincronização on-line, Baixa conectividade e/ou Banda larga
<b>Dispositivos:</b> computador, notebook, tablet e/ou smartphone		



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

<b>d. Biblioteca virtual de itens</b>		
<p><b>Definição:</b> Plataforma on-line que reúne e sistematiza itens (questões) que contemplem o Currículo Paulista, com diferentes propósitos, agregados através de sistema de indexação e busca, de forma a permitir que sejam acessados, baixados e/ou utilizados em outras plataformas ou ferramentas. Deve permitir que os usuários sem conhecimento técnicos avançados criem ou modifiquem novos itens (questões), com propósito e intencionalidade pedagógica.</p>		
<p><b>Possíveis funcionalidades:</b> Incluir, armazenar e/ou referenciar itens (questões), permitindo a busca a partir de seus diferentes aspectos, como área de conhecimento, componente curricular, habilidade/descritor, etapa de ensino, entre outros. Facilita seu <i>download</i> para utilização em outros contextos. Pode possibilitar a criação individual de portfólio pelo usuário. Deve possibilitar a criação e edição de itens novos ou existentes em padrão compartilhável e indexados, tornando-se um objeto autocontido e independente da ferramenta que o criou.</p>		
<p><b>Usuário:</b> Professor; gestores escolares</p>	<p><b>Etapas de ensino:</b> Todas as etapas de ensino</p>	
<p><b>Componentes curriculares:</b> Um ou mais componentes curriculares, desde que estejam de acordo com o Currículo Paulista</p>	<p><b>Plataforma:</b> WEB e/ou Móvel</p>	<p><b>Conectividade:</b> Off-line, Off-line com sincronização on-line, Baixa conectividade e/ou Banda larga</p>
<p><b>Dispositivos:</b> computador, notebook, tablet e/ou smartphone</p>		



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

<b>e. Ferramenta de apoio à inclusão de estudantes com deficiência ou restrição</b>		
<b>Definição:</b> Tecnologia que oferece apoio ao professor em algum processo pedagógico relativo ao planejamento e/ou execução de aulas presenciais para estudantes com deficiência ou restrição.		
<b>Possíveis funcionalidades:</b> Distribuição de atividades personalizadas dentro da sala de aula, controle e apresentação de conteúdos em tempo real, software de lousa virtual, tábua de comunicação, entre outros, para estudantes com deficiência ou restrição.		
<b>Usuário:</b> Aluno, com mediação do professor; gestores escolares	<b>Etapas de ensino:</b> Todas as etapas de ensino	
<b>Componentes curriculares:</b> Qualquer componente curricular	<b>Plataforma:</b> WEB e/ou Móvel	<b>Conectividade:</b> Off-line, Off-line com sincronização on-line, Baixa conectividade e/ou Banda larga
<b>Dispositivos:</b> computador, notebook, tablet e/ou smartphone		



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

<b>f. Ferramenta de apoio a estudantes com restrição de coordenação motora fina e comunicação verbal</b>		
<b>Definição:</b> Solução de comunicação alternativa em contextos de DI (deficiência intelectual) ou autismo ou em contextos de vários graus de dificuldades motora, visual e cognitiva.		
<b>Possíveis funcionalidades:</b> Autonomia com o piscar dos olhos ou formas diferenciadas de manuseio, touch screen inteligente e reproduzidor de voz e criação ou apresentação personalizada de elementos didáticos, ou outras funcionalidades.		
<b>Usuário:</b> Aluno, com mediação do professor; gestores escolares	<b>Etapas de ensino:</b> Todas as etapas de ensino	
<b>Componentes curriculares:</b> Qualquer componente curricular	<b>Plataforma:</b> WEB e/ou Móvel	<b>Conectividade:</b> Off-line, Off-line com sincronização on-line, Baixa conectividade e/ou Banda larga
<b>Dispositivos:</b> computador, notebook, tablet e/ou smartphone		

O ANEXO I – FORMULÁRIO DE PARTICIPAÇÃO é parte integrante deste documento base.

Sem mais para o momento.

Bruno Toshikazu Ikeuti

Assessor Técnico de Gabinete III



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**ANEXO I – FORMULÁRIO DE MANIFESTAÇÃO**

**Apresentação**

A **Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (SEDUC/SP)** torna pública a Consulta Pública CG nº 01/2020, com vistas à aquisição de tecnologias educacionais para apoio dos processos de ensino-aprendizagem da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, conforme tabela abaixo, e prestação de serviços de implantação, treinamento, manutenção, customização e suporte, se necessário.

**Orientações**

As manifestações deverão ser preenchidas por meio de formulário on-line, que estará disponível para preenchimento no endereço: <https://forms.gle/baLhazkVLwLGj32u9>, do dia 03/11/2020 até às 23h59min do dia 19/11/2020.

Este formulário tem por finalidade a recepção de manifestações e sugestões de melhoria das especificações técnicas de tecnologias educacionais contidas na Nota Técnica.

A administração poderá estender o prazo de preenchimento, caso se faça pertinente para a ampla participação da sociedade.

**Identificação do(a) Participante**

Empresa/instituição:	
CNPJ:	
Endereço	
Cidade:	UF:
Telefone:	e-mail:
Representante:	
CPF:	

São Paulo, \_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**Contribuições:**

***a. Ferramenta de apoio à gestão pedagógica***

<b>1. Há sugestões de alteração ou melhoria na descrição da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Quais:
<b>2. As possíveis funcionalidades descritas correspondem à realidade das tecnologias disponíveis no mercado? Quais são as funcionalidades mínimas para caracterizar uma tecnologia educacional como “Ferramenta de apoio à gestão pedagógica”?</b>
<b>3. Em quais sistemas/plataformas a tecnologia pode funcionar?</b>
<input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> iOS  <input type="checkbox"/> PC/Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> Chromebook <input type="checkbox"/> Linux  <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:
<b>4. Qual o tipo de conectividade necessário para o funcionamento da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Off-line, funciona independente de conexão de internet ou rede <input type="checkbox"/> Funciona quando o computador/dispositivo está off-line, sincronizando os dados quando fica on-line <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet, porém requer baixa conectividade para funcionar



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet utilizando uma conexão de banda larga

Outros. Especifique:

**5. Em quais dispositivos a tecnologia deve funcionar?**

Necessário que haja um computador por aluno

Os alunos podem utilizar em computadores compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)

Requer que exista um computador *desktop* específico para a tecnologia

Necessário que haja um *tablet* por aluno

Os alunos podem utilizar em *tablets* compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)

Necessário que os alunos usem *smartphones*

É necessário o uso de lousa eletrônica

É necessário o uso de projetor

É necessário que exista um servidor na rede na secretaria de ensino

É necessário que exista um servidor em cada escola que irá utilizar a tecnologia

Outros. Especifique:

**6. Qual o modelo de comercialização padrão no mercado (p.ex. SaaS, transferência da tecnologia, licenciamento de uso, tecnologia disponível gratuitamente, etc.) para esta tecnologia?**

Software como serviço (SaaS)

Com transferência - Código aberto

Com transferência - Código fechado

Licenciamento - Mensal

Licenciamento - Anual

Licenciamento - Perpétuo

Licenciamento - A cada acesso

Tipo de licença - Por usuário



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

- Tipo de licença - Por usuário
- Tipo de licença - Por dispositivo
- Tipo de licença - Por escola
- Tipo de licença - Por rede

Tecnologia disponível gratuitamente

Outros. Especifique:

**7. É viável realizar a transferência de tecnologia ao final do contrato? Há outra solução para evitar a descontinuidade da prestação do serviço**

**8. As tecnologias disponíveis no mercado permitem integração (Webservice, API de dados, importação/exportação de dados, etc.)? É possível prever a interoperabilidade com outros sistemas e plataformas da Secretaria?**

**9. Quais serviços associados devem ser oferecidos junto com a tecnologia para garantir a sua implementação e uso?**

- Auxílio na implantação/instalação
- Suporte a dúvidas e erros - Presencial
- Suporte a dúvidas e erros - À distância
- Formação de implantação - Presencial
- Formação de implantação - À distância
- Formação continuada - Presencial
- Formação continuada - À distância
- Guia de Orientações para gestor, professor, aluno e/ou outro usuário
- Importação/integração de dados - Relatórios customizados
- Importação/integração de dados - Exportação de dados
- Importação/integração de dados - Importação de dados
- Importação/integração de dados - API de dados



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

- Atualização
- Customização
- Consultoria educacional
- Outros. Especifique:

**10. Existem soluções de mercado que atendem à demanda? Quais?**

**11. A tecnologia disponível no mercado pode ser considerada acessível?  
\*Classificação conforme Decreto nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004.**

- Para indivíduos com deficiência física
- Para indivíduos com deficiência auditiva
- Para indivíduos com deficiência visual
- Para indivíduos com deficiência mental
- Para indivíduos com deficiências múltipla
- Outros

**12. Caso ainda não esteja adequada, como adequar a tecnologia aos requisitos de acessibilidade da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei Federal nº 13.146/2015)?**

**13. Outros comentários ou sugestões sobre a tecnologia.**



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

***b. Plataforma de Aprendizagem Adaptativa***

<b>1. Há sugestões de alteração ou melhoria na descrição da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Quais:
<b>2. As possíveis funcionalidades descritas correspondem à realidade das tecnologias disponíveis no mercado? Quais são as funcionalidades mínimas para caracterizar uma tecnologia educacional como Plataforma de Aprendizagem Adaptativa?</b>
<b>3. Em quais sistemas/plataformas a tecnologia deve funcionar?</b>
<input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> iOS  <input type="checkbox"/> PC/Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> Chromebook <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:
<b>4. Qual o tipo de conectividade necessário para o funcionamento da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Off-line, funciona independente de conexão de internet ou rede <input type="checkbox"/> Funciona quando o computador/dispositivo está off-line, sincronizando os dados quando fica on-line <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet, porém requer baixa conectividade para funcionar <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet utilizando uma conexão de banda larga <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**5. Em quais dispositivos a tecnologia deve funcionar?**

- ( ) Necessário que haja um computador por aluno
- ( ) Os alunos podem utilizar em computadores compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- ( ) Requer que exista um computador *desktop* específico para a tecnologia
- ( ) Necessário que haja um *tablet* por aluno
- ( ) Os alunos podem utilizar em *tablets* compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- ( ) Necessário que os alunos usem *smartphones*
- ( ) É necessário o uso de lousa eletrônica
- ( ) É necessário o uso de projetor
- ( ) É necessário que exista um servidor na rede na secretaria de ensino
- ( ) É necessário que exista um servidor em cada escola que irá utilizar a tecnologia
- ( ) Outros. Especifique:

**6. Qual o modelo de comercialização padrão no mercado (p.ex. SaaS, transferência da tecnologia, licenciamento de uso, tecnologia disponível gratuitamente, etc.) para esta tecnologia?**

- ( ) Software como serviço (SaaS)
- ( ) Com transferência - Código aberto
- ( ) Com transferência - Código fechado
  
- ( ) Licenciamento - Mensal
- ( ) Licenciamento - Anual
- ( ) Licenciamento - Perpétuo
- ( ) Licenciamento - A cada acesso
  
- ( ) Tipo de licença - Por usuário
- ( ) Tipo de licença - Por usuário
- ( ) Tipo de licença - Por dispositivo
- ( ) Tipo de licença - Por escola
- ( ) Tipo de licença - Por rede



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Tecnologia disponível gratuitamente

Outros. Especifique:

**7. É viável realizar a transferência de tecnologia ao final do contrato? Há outra solução para evitar a descontinuidade da prestação do serviço**

**8. As tecnologias disponíveis no mercado permitem integração (Webservice, API de dados, importação/exportação de dados, etc.)? É possível prever a interoperabilidade com outros sistemas e plataformas da Secretaria?**

**9. Quais serviços associados devem ser oferecidos junto com a tecnologia para garantir a sua implementação e uso?**

Auxílio na implantação/instalação

Suporte a dúvidas e erros - Presencial

Suporte a dúvidas e erros - À distância

Formação de implantação - Presencial

Formação de implantação - À distância

Formação continuada - Presencial

Formação continuada - À distância

Guia de Orientações para gestor, professor, aluno e/ou outro usuário

Importação/integração de dados - Relatórios customizados

Importação/integração de dados - Exportação de dados

Importação/integração de dados - Importação de dados

Importação/integração de dados - API de dados

Atualização

Customização

Consultoria educacional



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Outros. Especifique:

**10. Qual tipo de componente de valor agregado deve ser utilizado preferencialmente para que a plataforma seja considerada “adaptativa”? Os conceitos de adaptatividade definidos abaixo estão alinhados aos padrões existentes no mercado?**

*Estrutura de texto e/ou processamento semântico* - A tecnologia opera por meio da junção de termos ou palavras em uma estrutura lógica, ou por meio o significado das palavras ou do agrupamento delas. As configurações são determinadas de acordo com as necessidades e funções que a plataforma irá executar.

*Inteligência artificial* - A tecnologia é capaz reconhecer diferentes entradas (texto, números entre outras) e possui uma inteligência capaz de reconhecer automaticamente as dificuldades e os níveis avançados dos estudantes. As configurações são determinadas de acordo com as necessidades e funções que a plataforma irá executar.

*Machine learning* - A tecnologia é capaz de "aprender" novas funções e recursos conforme é utilizada pelos estudantes. Neste caso as configurações são determinadas por um grupo de programadores e são também aprendidas, ou seja, auto reguladas, conforme a plataforma é utilizada pelos estudantes.

Outros. Especifique:

**11. Existem soluções de mercado que atendem à demanda? Quais?**

**12. A tecnologia disponível no mercado pode ser considerada acessível?  
\*Classificação conforme Decreto nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004.**

Para indivíduos com deficiência física

Para indivíduos com deficiência auditiva

Para indivíduos com deficiência visual

Para indivíduos com deficiência mental

Para indivíduos com deficiências múltipla



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

( ) Outros

**13. Caso ainda não esteja adequada, como adequar a tecnologia aos requisitos de acessibilidade da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei Federal nº 13.146/2015)?**

**14. Outros comentários ou sugestões sobre a tecnologia.**



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**c. Biblioteca virtual de livros**

<b>1. Há sugestões de alteração ou melhoria na descrição da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Quais:
<b>2. As possíveis funcionalidades descritas correspondem à realidade das tecnologias disponíveis no mercado? Quais são as funcionalidades mínimas para caracterizar uma tecnologia educacional como “Biblioteca virtual de livros”?</b>
<b>3. Em quais sistemas/plataformas a tecnologia pode funcionar?</b>
<input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> iOS  <input type="checkbox"/> PC/Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> Chromebook <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:
<b>4. Qual o tipo de conectividade necessário para o funcionamento da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Off-line, funciona independente de conexão de internet ou rede <input type="checkbox"/> Funciona quando o computador/dispositivo está off-line, sincronizando os dados quando fica on-line <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet, porém requer baixa conectividade para funcionar <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet utilizando uma conexão de banda larga <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**5. Em quais dispositivos a tecnologia deve funcionar?**

- ( ) Necessário que haja um computador por aluno
- ( ) Os alunos podem utilizar em computadores compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- ( ) Requer que exista um computador *desktop* específico para a tecnologia
- ( ) Necessário que haja um *tablet* por aluno
- ( ) Os alunos podem utilizar em *tablets* compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- ( ) Necessário que os alunos usem *smartphones*
- ( ) É necessário o uso de lousa eletrônica
- ( ) É necessário o uso de projetor
- ( ) É necessário que exista um servidor na rede na secretaria de ensino
- ( ) É necessário que exista um servidor em cada escola que irá utilizar a tecnologia
- ( ) Outros. Especifique:

**6. Qual o modelo de comercialização padrão no mercado (p.ex. SaaS, transferência da tecnologia, licenciamento de uso, tecnologia disponível gratuitamente, etc.) para esta tecnologia?**

- ( ) Software como serviço (SaaS)
- ( ) Com transferência - Código aberto
- ( ) Com transferência - Código fechado
  
- ( ) Licenciamento - Mensal
- ( ) Licenciamento - Anual
- ( ) Licenciamento - Perpétuo
- ( ) Licenciamento - A cada acesso
  
- ( ) Tipo de licença - Por usuário
- ( ) Tipo de licença - Por dispositivo
- ( ) Tipo de licença - Por escola
- ( ) Tipo de licença - Por rede



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Tecnologia disponível gratuitamente

Outros. Especifique:

**7. É viável realizar a transferência de tecnologia ao final do contrato? Há outra solução para evitar a descontinuidade da prestação do serviço**

**8. As tecnologias disponíveis no mercado permitem integração (Webservice, API de dados, importação/exportação de dados, etc.)? É possível prever a interoperabilidade com outros sistemas e plataformas da Secretaria?**

**9. Quais serviços associados devem ser oferecidos junto com a tecnologia para garantir a sua implementação e uso?**

Auxílio na implantação/instalação

Suporte a dúvidas e erros - Presencial

Suporte a dúvidas e erros - À distância

Formação de implantação - Presencial

Formação de implantação - À distância

Formação continuada - Presencial

Formação continuada - À distância

Guia de Orientações para gestor, professor, aluno e/ou outro usuário

Importação/integração de dados - Relatórios customizados

Importação/integração de dados - Exportação de dados

Importação/integração de dados - Importação de dados

Importação/integração de dados - API de dados

Atualização

Customização

Consultoria educacional

Outros. Especifique:



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**10. Existem soluções de mercado que atendem à demanda? Quais?**

--

**11. A tecnologia disponível no mercado pode ser considerada acessível?  
\*Classificação conforme Decreto nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004.**

- ( ) Para indivíduos com deficiência física
- ( ) Para indivíduos com deficiência auditiva
- ( ) Para indivíduos com deficiência visual
- ( ) Para indivíduos com deficiência mental
- ( ) Para indivíduos com deficiências múltipla
- ( ) Outros

**12. Caso ainda não esteja adequada, como adequar a tecnologia aos requisitos de acessibilidade da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei Federal nº 13.146/2015)?**

--

**13. Outros comentários ou sugestões sobre a tecnologia.**

--



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**d. Biblioteca virtual de itens**

<b>1. Há sugestões de alteração ou melhoria na descrição da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Quais:
<b>2. As possíveis funcionalidades descritas correspondem à realidade das tecnologias disponíveis no mercado? Quais são as funcionalidades mínimas para caracterizar uma tecnologia educacional como “Biblioteca virtual de livros”?</b>
<b>3. Em quais sistemas/plataformas a tecnologia pode funcionar?</b>
<input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> iOS  <input type="checkbox"/> PC/Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> Chromebook <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:
<b>4. Qual o tipo de conectividade necessário para o funcionamento da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Off-line, funciona independente de conexão de internet ou rede <input type="checkbox"/> Funciona quando o computador/dispositivo está off-line, sincronizando os dados quando fica on-line <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet, porém requer baixa conectividade para funcionar <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet utilizando uma conexão de banda larga <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**5. Em quais dispositivos a tecnologia deve funcionar?**

- ( ) Necessário que haja um computador por aluno
- ( ) Os alunos podem utilizar em computadores compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- ( ) Requer que exista um computador *desktop* específico para a tecnologia
- ( ) Necessário que haja um *tablet* por aluno
- ( ) Os alunos podem utilizar em *tablets* compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- ( ) Necessário que os alunos usem *smartphones*
- ( ) É necessário o uso de lousa eletrônica
- ( ) É necessário o uso de projetor
- ( ) É necessário que exista um servidor na rede na secretaria de ensino
- ( ) É necessário que exista um servidor em cada escola que irá utilizar a tecnologia
- ( ) Outros. Especifique:

**6. Qual o modelo de comercialização padrão no mercado (p.ex. SaaS, transferência da tecnologia, licenciamento de uso, tecnologia disponível gratuitamente, etc.) para esta tecnologia?**

- ( ) Software como serviço (SaaS)
- ( ) Com transferência - Código aberto
- ( ) Com transferência - Código fechado
  
- ( ) Licenciamento - Mensal
- ( ) Licenciamento - Anual
- ( ) Licenciamento - Perpétuo
- ( ) Licenciamento - A cada acesso
  
- ( ) Tipo de licença - Por usuário
- ( ) Tipo de licença - Por usuário
- ( ) Tipo de licença - Por dispositivo
- ( ) Tipo de licença - Por escola
- ( ) Tipo de licença - Por rede



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Tecnologia disponível gratuitamente

Outros. Especifique:

**7. É viável realizar a transferência de tecnologia ao final do contrato? Há outra solução para evitar a descontinuidade da prestação do serviço**

**8. As tecnologias disponíveis no mercado permitem integração (Webservice, API de dados, importação/exportação de dados, etc.)? É possível prever a interoperabilidade com outros sistemas e plataformas da Secretaria?**

**9. Quais serviços associados devem ser oferecidos junto com a tecnologia para garantir a sua implementação e uso?**

Auxílio na implantação/instalação

Suporte a dúvidas e erros - Presencial

Suporte a dúvidas e erros - À distância

Formação de implantação - Presencial

Formação de implantação - À distância

Formação continuada - Presencial

Formação continuada - À distância

Guia de Orientações para gestor, professor, aluno e/ou outro usuário

Importação/integração de dados - Relatórios customizados

Importação/integração de dados - Exportação de dados

Importação/integração de dados - Importação de dados

Importação/integração de dados - API de dados

Atualização

Customização

Consultoria educacional

Outros. Especifique:



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

**10. Existem soluções de mercado que atendem à demanda? Quais?**

--

**11. A tecnologia disponível no mercado pode ser considerada acessível?  
\*Classificação conforme Decreto nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004.**

- ( ) Para indivíduos com deficiência física
- ( ) Para indivíduos com deficiência auditiva
- ( ) Para indivíduos com deficiência visual
- ( ) Para indivíduos com deficiência mental
- ( ) Para indivíduos com deficiências múltipla
- ( ) Outros

**12. Caso ainda não esteja adequada, como adequar a tecnologia aos requisitos de acessibilidade da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei Federal nº 13.146/2015)?**

--

**13. Outros comentários ou sugestões sobre a tecnologia.**

--



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

***e. Ferramenta de apoio à inclusão de estudantes com deficiência ou restrição***

<b>1. Há sugestões de alteração ou melhoria na descrição da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Quais:
<b>2. As possíveis funcionalidades descritas correspondem à realidade das tecnologias disponíveis no mercado? Quais são as funcionalidades mínimas para caracterizar uma tecnologia educacional como “Ferramenta de apoio à inclusão de estudantes com deficiência ou restrição”?</b>
<b>3. Em quais sistemas/plataformas a tecnologia pode funcionar?</b>
<input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> iOS  <input type="checkbox"/> PC/Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> Chromebook <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:
<b>4. Qual o tipo de conectividade necessário para o funcionamento da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Off-line, funciona independente de conexão de internet ou rede <input type="checkbox"/> Funciona quando o computador/dispositivo está off-line, sincronizando os dados quando fica on-line <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet, porém requer baixa conectividade para funcionar <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet utilizando uma conexão de banda larga



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Outros. Especifique:

**5. Em quais dispositivos a tecnologia deve funcionar?**

- Necessário que haja um computador por aluno
- Os alunos podem utilizar em computadores compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- Requer que exista um computador *desktop* específico para a tecnologia
- Necessário que haja um *tablet* por aluno
- Os alunos podem utilizar em *tablets* compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- Necessário que os alunos usem *smartphones*
- É necessário o uso de lousa eletrônica
- É necessário o uso de projetor
- É necessário que exista um servidor na rede na secretaria de ensino
- É necessário que exista um servidor em cada escola que irá utilizar a tecnologia
- É necessário um hardware/gadget específico
- Outros. Especifique:

**6. Qual o modelo de comercialização padrão no mercado (p.ex. SaaS, transferência da tecnologia, licenciamento de uso, tecnologia disponível gratuitamente, etc.) para esta tecnologia?**

- Software como serviço (SaaS)
- Com transferência - Código aberto
- Com transferência - Código fechado
- Licenciamento - Mensal
- Licenciamento - Anual
- Licenciamento - Perpétuo
- Licenciamento - A cada acesso
- Tipo de licença - Por usuário
- Tipo de licença - Por usuário



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

- Tipo de licença - Por dispositivo
- Tipo de licença - Por escola
- Tipo de licença - Por rede
  
- Tecnologia disponível gratuitamente
- Outros. Especifique:

**7. É viável realizar a transferência de tecnologia ao final do contrato? Há outra solução para evitar a descontinuidade da prestação do serviço**

**8. As tecnologias disponíveis no mercado permitem integração (Webservice, API de dados, importação/exportação de dados, etc.)? É possível prever a interoperabilidade com outros sistemas e plataformas da Secretaria?**

**9. Quais serviços associados devem ser oferecidos junto com a tecnologia para garantir a sua implementação e uso?**

- Auxílio na implantação/instalação
- Suporte a dúvidas e erros - Presencial
- Suporte a dúvidas e erros - À distância
  
- Formação de implantação - Presencial
- Formação de implantação - À distância
  
- Formação continuada - Presencial
- Formação continuada - À distância
  
- Guia de Orientações para gestor, professor, aluno e/ou outro usuário
  
- Importação/integração de dados - Relatórios customizados
- Importação/integração de dados - Exportação de dados
- Importação/integração de dados - Importação de dados
- Importação/integração de dados - API de dados
  
- Atualização



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Customização

Consultoria educacional

Outros. Especifique:

**10. Existem soluções de mercado que atendem à demanda? Quais?**

**11. A tecnologia disponível no mercado pode ser considerada acessível?  
\*Classificação conforme Decreto nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004.**

Para indivíduos com deficiência física

Para indivíduos com deficiência auditiva

Para indivíduos com deficiência visual

Para indivíduos com deficiência mental

Para indivíduos com deficiências múltipla

Outros

**12. Caso ainda não esteja adequada, como adequar a tecnologia aos requisitos de acessibilidade da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei Federal nº 13.146/2015)?**

**13. Outros comentários ou sugestões sobre a tecnologia.**



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

***f. Ferramenta de apoio a estudantes com restrição de coordenação motora fina e comunicação verbal***

<b>1. Há sugestões de alteração ou melhoria na descrição da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Quais:
<b>2. As possíveis funcionalidades descritas correspondem à realidade das tecnologias disponíveis no mercado? Quais são as funcionalidades mínimas para caracterizar uma tecnologia educacional como “Ferramenta de apoio a estudantes com restrição de coordenação motora fina e comunicação verbal”?</b>
<b>3. Em quais sistemas/plataformas a tecnologia pode funcionar?</b>
<input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/> iOS  <input type="checkbox"/> PC/Windows <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> Chromebook <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Outros. Especifique:
<b>4. Qual o tipo de conectividade necessário para o funcionamento da tecnologia?</b>
<input type="checkbox"/> Off-line, funciona independente de conexão de internet ou rede <input type="checkbox"/> Funciona quando o computador/dispositivo está off-line, sincronizando os dados quando fica on-line <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet, porém requer baixa conectividade para funcionar <input type="checkbox"/> É necessário que o computador/dispositivo esteja conectado à internet utilizando uma conexão de banda larga



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Outros. Especifique:

**5. Em quais dispositivos a tecnologia deve funcionar?**

- Necessário que haja um computador por aluno
- Os alunos podem utilizar em computadores compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- Requer que exista um computador *desktop* específico para a tecnologia
- Necessário que haja um *tablet* por aluno
- Os alunos podem utilizar em *tablets* compartilhados (dois ou mais alunos ao mesmo tempo)
- Necessário que os alunos usem *smartphones*
- É necessário o uso de lousa eletrônica
- É necessário o uso de projetor
- É necessário que exista um servidor na rede na secretaria de ensino
- É necessário que exista um servidor em cada escola que irá utilizar a tecnologia
- É necessário um hardware/gadget específico
- Outros. Especifique:

**6. Qual o modelo de comercialização padrão no mercado (p.ex. SaaS, transferência da tecnologia, licenciamento de uso, tecnologia disponível gratuitamente, etc.) para esta tecnologia?**

- Software como serviço (SaaS)
- Com transferência - Código aberto
- Com transferência - Código fechado
- Licenciamento - Mensal
- Licenciamento - Anual
- Licenciamento - Perpétuo
- Licenciamento - A cada acesso
- Tipo de licença - Por usuário
- Tipo de licença - Por usuário
- Tipo de licença - Por dispositivo



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Tipo de licença - Por escola

Tipo de licença - Por rede

Tecnologia disponível gratuitamente

Outros. Especifique:

**7. É viável realizar a transferência de tecnologia ao final do contrato? Há outra solução para evitar a descontinuidade da prestação do serviço**

**8. As tecnologias disponíveis no mercado permitem integração (Webservice, API de dados, importação/exportação de dados, etc.)? É possível prever a interoperabilidade com outros sistemas e plataformas da Secretaria?**

**9. Quais serviços associados devem ser oferecidos junto com a tecnologia para garantir a sua implementação e uso?**

Auxílio na implantação/instalação

Suporte a dúvidas e erros - Presencial

Suporte a dúvidas e erros - À distância

Formação de implantação - Presencial

Formação de implantação - À distância

Formação continuada - Presencial

Formação continuada - À distância

Guia de Orientações para gestor, professor, aluno e/ou outro usuário

Importação/integração de dados - Relatórios customizados

Importação/integração de dados - Exportação de dados

Importação/integração de dados - Importação de dados

Importação/integração de dados - API de dados

Atualização



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

**CHEFIA DE GABINETE**

Praça da República, 53 – São Paulo/SP – CEP 01045-903

Customização

Consultoria educacional

Outros. Especifique:

**10. Existem soluções de mercado que atendem à demanda? Quais?**

**11. A tecnologia disponível no mercado pode ser considerada acessível?  
\*Classificação conforme Decreto nº 5.296 de 2 de Dezembro de 2004.**

Para indivíduos com deficiência física

Para indivíduos com deficiência auditiva

Para indivíduos com deficiência visual

Para indivíduos com deficiência mental

Para indivíduos com deficiências múltipla

Outros

**12. Caso ainda não esteja adequada, como adequar a tecnologia aos requisitos de acessibilidade da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei Federal nº 13.146/2015)?**

**13. Outros comentários ou sugestões sobre a tecnologia.**